

行政相談委員意見を反映した 行政運営の主な改善事例

平成29年6月

総務省行政評価局行政相談課

行政相談委員意見を反映した行政運営の主な改善事例

事例1 期日前投票日の統一

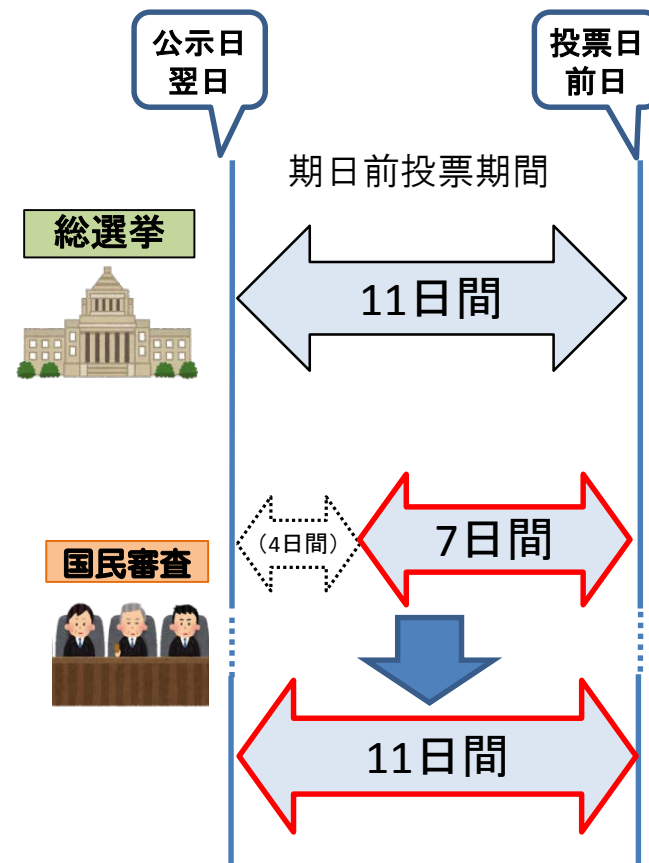
〔委員意見〕

衆議院議員総選挙の期日前投票日と最高裁判所裁判官国民審査の期日前投票日が異なることから、衆議院議員総選挙と国民審査の期日前投票日を統一してほしい。

※平成24年衆議院議員総選挙の期日前投票をしたが国民審査の投票をしなかった者：約153万人

〔改善内容〕

平成28年11月、最高裁判所裁判官国民審査法が改正され、国民審査の期日前投票の期間が総選挙と同様に、公示日の翌日から投票日の前日までとされた(平成29年1月施行)。



事例2

育児休業の対象となる子の要件の見直し

〔委員意見〕

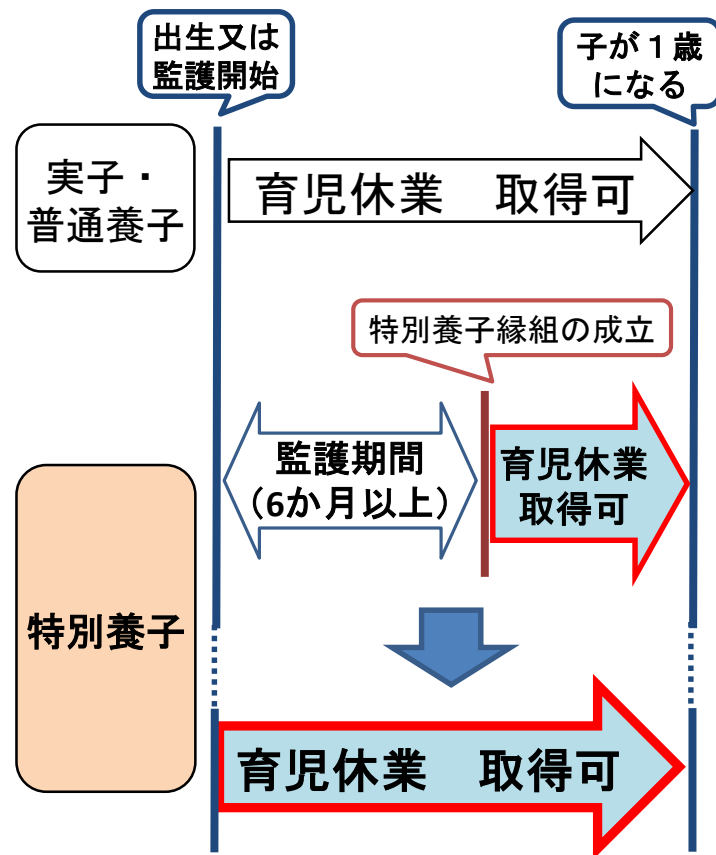
育児休業法の「子」は、実子又は養子に限られているため、特別養子縁組の成立のために子を監護している期間は、育児休業給付を受けることができない。同法の「子」の要件を見直して、特別養子縁組成立前の子の監護中に育児休業給付を受けることができるようにしてほしい。

※平成27年度の特別養子縁組:544件

〔改善内容〕

平成28年3月、育児休業法が改正され、特別養子縁組成立前の子の監護中も、育児休業給付の対象とされた(平成29年1月施行)。

また、厚生労働省は、企業が独自に同法の要件を緩和した育児休業制度を設けることが可能である旨を周知した。



事例3

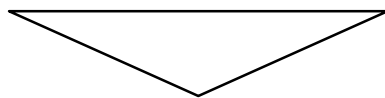
離島における大学入試センター試験の実施

〔委員意見〕

隠岐には、高校が3校あるが、大学入試センター試験の試験場が設けられないため、受験者は、フェリー等を使い松江市内の試験場に行くことになる。

しかし、試験が行われる1月は、フェリーの欠航が多く、5泊6日の長期滞在を余儀なくされるなど、受験者の経済的・精神的・肉体的負担が大きいので、試験場を島内にも設けてほしい。

※ 隠岐での平成17年度センター試験志願者数：59名




〔改善内容〕

平成19年1月から、隠岐にセンター試験の試験場が設けられ、島内でセンター試験を受験することができることとなった。

従前の受験スケジュール

1日目	2日目	3日目	4日目	5日目	6日目
移動	(受験地滞在)	(受験地滞在)	受験	受験	移動



改善後の受験スケジュール

1日目	2日目
受験	受験

事例4

自動車登録における戸籍謄本等の原本の返却

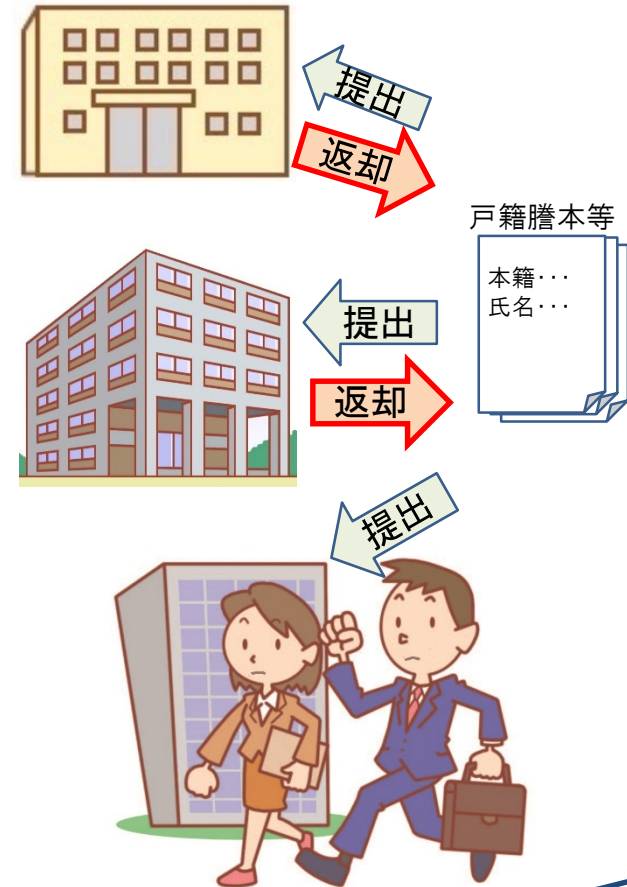
〔委員意見〕

相続した自動車の廃車手続を運輸支局で行った際、戸籍謄本等は返却されなかった。相続時は、複数の戸籍謄本等が必要となり、手数料の負担が大きいため、提出した戸籍謄本等の原本を返却してほしい。

〔評価局調査を実施〕

平成28年度の行政評価局調査（「申請手続等の見直しに関する調査」）において、戸籍謄本等の提出が必要な手続について、①住民票の写しの提出に代えること（14手続）、②提出を求める者の範囲の見直し（26手続）、③戸籍謄本等の原本を返却すること（17手続）を関係府省に勧告した。

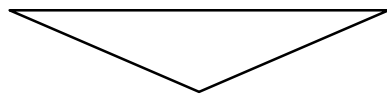
自動車の相続手続（名義変更、廃車手続）の際に提出する戸籍謄本等については、上記調査の途上で、国土交通省が自主的な改善を図り、希望する者には戸籍謄本等の原本が返却されるようになった。



事例5 津波警報・注意報の表示の統一

〔委員意見〕

テレビ局によって津波予想地域の色分け表示が異なっているが、視聴者が誤解しないよう、気象庁で色分け表示の統一基準を定め、テレビ局はその基準に基づき放送してほしい。



〔改善内容〕

気象庁から放送事業者に対し、津波情報の色使いの統一を働きかけ、平成23年8月から、NHKと日本民間放送連盟との間で、大津波警報を紫色、津波警報を赤色、津波注意報を黄色に統一されることとなった。



表示の色が統一された

事例6

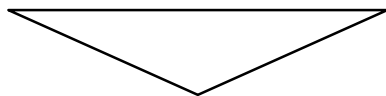
航空運賃の身体障害者割引の適用範囲の拡大

〔委員意見〕

身体障害者は、交通機関の運賃の割引を受けられる。鉄道、バス、船舶等の運賃については、障害の等級に関係なく、全ての身体障害者が割引を受けられるが、航空運賃については、障害の等級等によって割引を受けられるかどうか異なる。




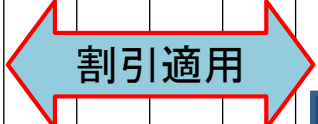

航空運賃についても、全ての身体障害者が割引を受けられるようにしてほしい。

※ 平成15年3月 身体障害者：約445万人



〔改善内容〕

平成15年1月の搭乗分から、航空運賃についても、障害の等級にかかわらず、全ての身体障害者が割引を受けられることとなった。

障害等級	1	2	3	4	5	6
						
					×	×
						

改善

